**СВЕДЕНИЯ**

**о результатах работы по рассмотрению письменных обращений граждан, организаций и общественных объединений,** **направленных в Управление Федеральной службы государственной статистики по Алтайскому краю и Республике Алтай**

**во 4 квартале 2020 года**

1. Количество поступивших обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения) – 54.

1.1. По месяцам:

1 месяц квартала - 15;

2 месяц квартала - 18;

3 месяц квартала – 21.

1.2. По типу обращения:

заявления - 16;

предложения - 0;

жалобы - 1;

запросы информации - 37.

1.3. Из них поступивших:

повторно - 0;

многократно - 0.

2. Каналы поступления обращений:

2.1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в федеральном   
округе - 0;

от Главы субъекта Российской Федерации - 0;

из Правительства субъекта Российской Федерации - 0;

2.2. По типу доставки:

Почтой России - 3;

по сети Интернет (электронной почтой) - 42;

личный прием[[1]](#footnote-1) - 0;

другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) - 9;

3. Количество поступивших обращений по территориальному признаку:

Алтайский край и Республика Алтай - 54.

4. Количество рассмотренных обращений - 55, в том числе 2 обращения, поступившие в 3 квартале 2020 года (предыдущий отчетный период). Из них 0 коллективных обращений.

5. Количество обращений, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в 4 квартале 2020 года – 1.

6. Количество данных ответов по результатам рассмотрения обращений - 55, из них:

письменных - 40;

в электронном виде - 15.

6.1. По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" - 1;

"не поддержано" - 0;

"поддержано" – 16;

"информация предоставлена" – 38.

6.2. По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные законодательством Российской Федерации сроки – 55, из них в сроки, установленные нормативными актами Росстата - 55;

рассмотрено с нарушением установленных нормативными актами Росстата сроков - 0, из них, с нарушением сроков, установленных законодательством Российской Федерации - 0;

продлен установленный нормативными актами Росстата срок рассмотрения - 0, их них срок, установленный законодательством Российской Федерации - 0.

6.3. По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя территориального органа Росстата -55;

за подписью заместителя руководителя территориального органа   
Росстата - 0.

7. Количество обращений на действие либо бездействие должностных лиц территориального органа, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан - 0, по результатам рассмотрения которых привлечены к ответственности - 0 (ФИО привлеченного к ответственности);

8. Количество неполученных по информации заявителей ответов, направленных заявителям по результатам рассмотрения обращений - 0.

8.1. Количество повторно направленных ответов - 0.

9. Количество поступивших обращений по основной тематике обращений в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Код | Наименование вопроса | Количество поступивших обращений |
| 0001.0002.0025.1202 | Официальная статистическая я информация | 38 |
| 0004.0015.0152.0911 | Архивные справки о трудовом стаже и заработной плате | 16 |
| 0001.0002.0025.1209 | Прочая статистическая деятельность | 1 |

1. Количество письменных обращений, принятых во время личного приема. [↑](#footnote-ref-1)